

【セミナー】

# 全社営業への第一歩！

## 内勤担当者の力を活かすお客様づくりの仕組み

「お客様の対応は全て外回りの営業担当者が握っている」  
「内勤担当者の業務が事務作業やサポートにとどまっている」  
業務分担の視点で、  
このような体制にしている中小企業も多いかと思います。

では、両担当者が共通して担っている役割は何でしょうか？  
その一つは「自社のお客様づくり」です。

問い合わせ対応、来社時の対応、受注・請求対応など、  
内勤担当者にもお客様と接する機会は多くあります。  
その行動が自社の印象をつくり、  
かつ普段の営業活動の効果を左右することもあります。  
実は、ここにも他社と差をつける  
自社の価値を生み出せる余地があります。

本セミナーでは、内勤担当者がお客様づくりに関わるために、  
求められる視点や考え方、小さな企業でも導入しやすい対策などを、  
実践企業の取り組み事例を交えながらお伝えします。

内勤担当者の力を活かした全社でのお客様づくり活動で、  
今の営業力をさらに高めていきましょう！

### 内容

- ◆なぜ「お客様起点」の考えが必要か？
- ◆リピート率を高めるのは  
お客様の「安心」と「喜び」
- ◆対応力を高める改善会議の進め方
- ◆外回り担当者との連携体制づくり
- ◆お客様づくりマニュアル作成のポイント
- ◆実践企業に学ぶ取り組み策

※9月15日（水）および9月29日（水）に開催予定の  
同講師によるセミナーと内容が一部重複します。

### 講師

藤原 紀子 氏  
ふじはら のりこ

NNA株式会社  
内勤営業育成専門コンサルタント

開催日時 2021/ **10/13(水)**  
14:00～16:00

対象 中小企業の  
経営者・経営幹部・  
営業リーダー・内勤担当者

定員 **50名** ※定員になり次第締め切ります。

会場 大阪産業創造館  
6F 会議室AB

受講料 **2,000円/名(税込)**

※新型コロナウイルス感染症等の感染防止のため、ご参加時にはマスク着用等のご協力をお願いしております。  
また、感染拡大状況により、急遽開催を中止する場合がございます。  
WEBページの案内をご確認の上、お申込みくださいますようお願いいたします。

詳細・お申込みはWEBサイトから

サンソウカン

検索



サンソウカンホームページから  
イベントNo. **34300** で



お電話・メールでのお申込みはできません。お申込みはホームページからお願いいたします。（要ユーザー登録 ※ユーザー登録は無料です）

●お問合せ ●大阪産業創造館イベント・セミナー事務局  
〒541-0053 大阪市中央区本町1-4-5 大阪産業創造館13階 TEL:06-6264-9911 FAX:06-6264-9899 E-MAIL:ope@sansokan.jp 月～金 10:00～17:30（祝日除く）

交通機関：Osaka Metro「堺筋本町駅」下車「中央線」1号出口「堺筋線」12号出口 各徒歩約5分

※対象外の方、当館が経営の専門家と認める方からの申込みはお断りする場合がございます。※事前申込締切は、開催日前日までとなっております。